



CONSORZIO ITALIANO COMPOSTATORI

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Il **Consorzio Italiano Compostatori** è un'organizzazione senza fini di lucro che si occupa di **promuovere e valorizzare le attività di riciclo della frazione organica dei rifiuti e dei sottoprodotti** e ha come **finalità la produzione di compost e biometano**. Il Consorzio, che conta più di 150 consorziati, riunisce e rappresenta soggetti pubblici e privati produttori o gestori di impianti di compostaggio e di digestione anaerobica, associazioni di categoria, studi tecnici, laboratori, enti di ricerca, produttori di macchine e attrezzature e altre **aziende interessate alle attività di produzione di fertilizzanti organici**. Il **CIC** è impegnato in numerose iniziative volte a **prevenire la produzione di rifiuti organici** e a diffondere una raccolta differenziata di qualità che permetta l'effettivo recupero degli scarti organici negli impianti di trattamento biologico. A tal fine, oltre a **monitorare costantemente la qualità della frazione organica** in ingresso agli impianti di compostaggio – o agli impianti integrati di digestione anaerobica e compostaggio – ha ideato programmi di qualità e sviluppato partnership con numerose associazioni nazionali ed internazionali. Oggi, oltre alle attività legate alla qualità di matrici e prodotti, il **CIC** persegue il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'Unione Europea nell'ambito del pacchetto dell'**Economia Circolare**. Per il conseguimento di obiettivi di economia circolare a basso impatto ambientale e di **sostenibilità**, il **CIC** è impegnato nel pieno soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate (es. Soci, clienti, lavoratori e fornitori), aderendo alla normativa vigente in termini di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori ed ha sviluppato un **Sistema di Gestione della Qualità** per la sua sede operativa di Treviglio (BG) per i servizi di Marchio Compost di Qualità CIC e per il monitoraggio della qualità della raccolta differenziata e dell'efficienza degli impianti di trattamento della frazione organica in linea con la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La qualità dei servizi forniti dal **CIC** è dimostrata da un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, a cui è affiancato un attivo processo di miglioramento: questa qualità è ritenuta dagli Organi Statutari come presupposto fondamentale e chiave per raggiungere l'attuale posizione di prestigio del Consorzio, sia a livello nazionale che internazionale. Il **CIC** è impegnato nel rispetto delle leggi ambientali e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e a ricercare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso il monitoraggio costante dei propri processi e settori di intervento.

A fondamento del Sistema di Gestione della Qualità, il **CIC** si pone i seguenti obiettivi:

- Impegno diretto nello sviluppo del Sistema Qualità attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- Impegno alla prevenzione e protezione dell'ambiente e di tutti i suoi aspetti significativi e non;
- Impegno alla prevenzione di incendi e infortuni a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali;
- Impegno alla prevenzione dei reati ex art. undecies del D.Lgs. 231/2001;
- Coinvolgimento di tutto il personale del **CIC** nel trasmettere la consapevolezza sull'influenza che il proprio operato può avere sulla qualità dei servizi forniti, sugli aspetti ambientali significativi e sui rischi per la salute e la sicurezza legati all'attività lavorativa;
- Garantire, monitorare e migliorare la soddisfazione dei Soci e dei clienti e fornire a loro servizi conformi ai requisiti richiesti;
- Impostare il rapporto con i Soci e i clienti sulla massima collaborazione possibile;
- Informare Soci, clienti, fornitori riguardo al proprio sistema di qualità;
- Massimizzazione del proprio operato cercando sempre nuove soluzioni avanzate e sostenibili;
- Valutazione in anticipo degli impatti ambientali di tutte le nuove attività e i nuovi processi;
- Verifica periodica del Sistema di Gestione della Qualità con l'analisi delle osservazioni e/o non conformità riscontrate;
- Garanzia di comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con le parti interessate (i lavoratori, i Soci, i clienti ed in generale con il pubblico...);
- Cooperazione con le autorità pubbliche, le Pubbliche Amministrazioni e gli enti di controllo.

La diffusione e l'applicazione di questi obiettivi all'interno del Consorzio sono assicurate dall'impegno costante degli organi statutari e della Direzione.

Roma, 27/09/2023

Massimo Centemero

(Direttore Generale)

Lella Miccolis

(Presidente del Consiglio di Amministrazione)

Questa politica è distribuita a tutti coloro che lavorano nell'interesse del CIC (Soci, collaboratori esterni, clienti, fornitori, dipendenti, personale provvisorio...) ed è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

Sede Legale: Via Boncompagni, 93 - 00187 Roma | Tel. 06 68584295 - PI 01813631205 - CF 01403130287 - REA N. 1040222

Sede Operativa: Via Dalmazia, 2 - 24047 Treviglio (BG) | Tel. 0363 301503

E-mail: cic@compost.it | PEC: consorzioitalianocompostatori@legalmail.it | Web: www.compost.it | www.compostabile.com