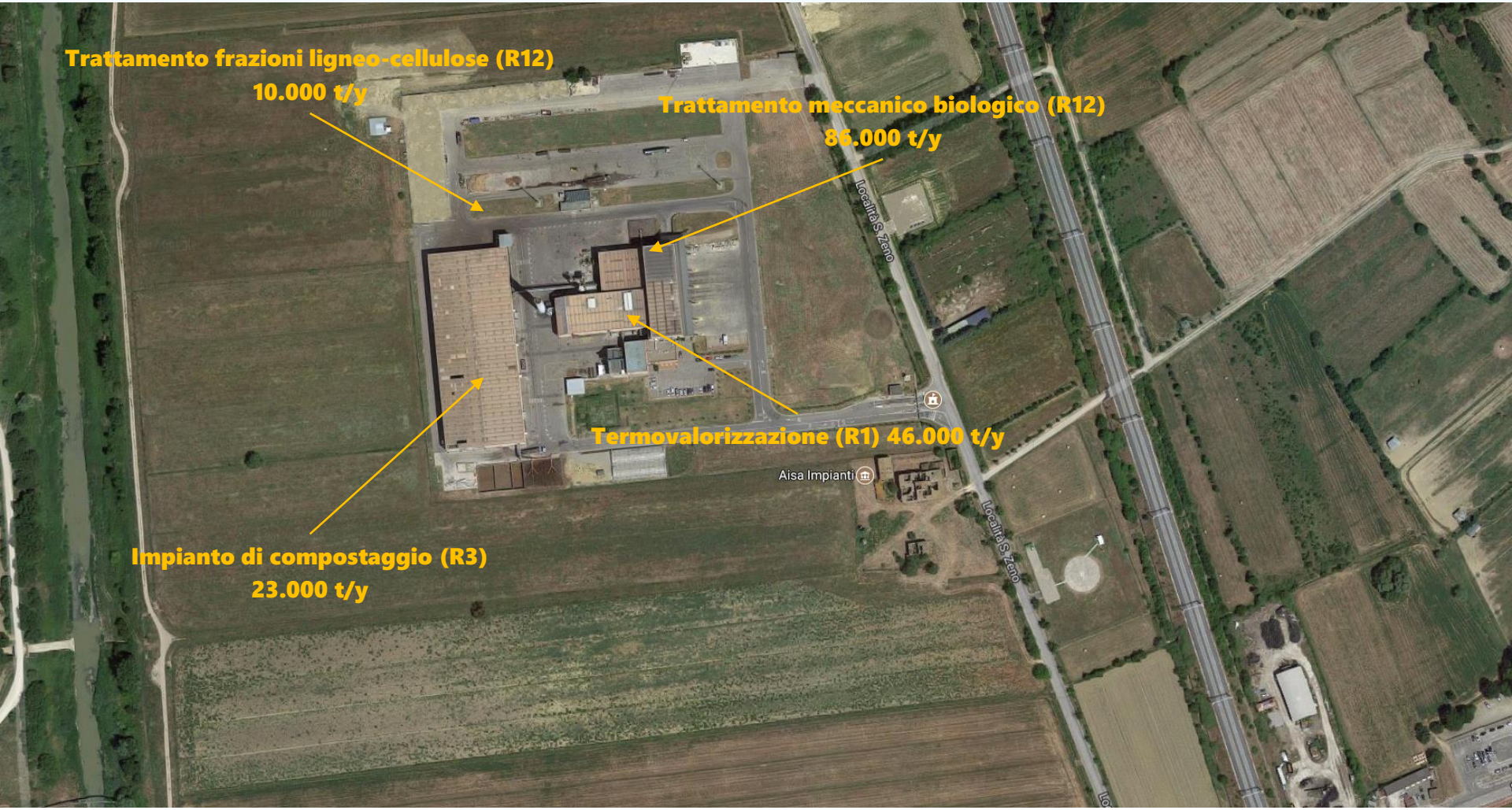
L'azione comunicativa di un'azienda del settore **WASTE RECOVERY**

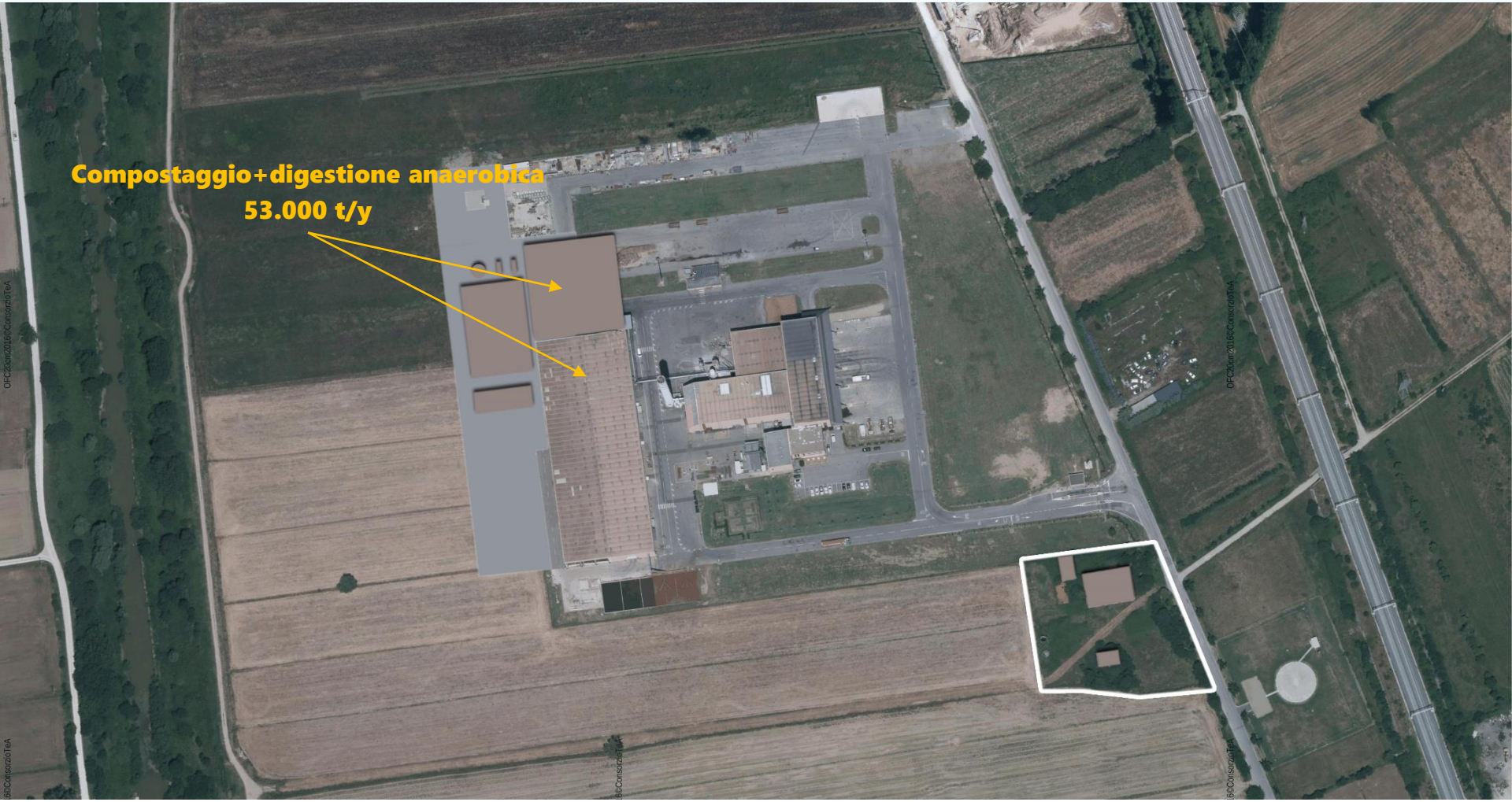
Rimini, giovedì 9 novembre 2017

Ing. Marzio Lasagni
Direttore Generale Aisa Impianti Spa

L'impianto di San Zeno OGGI



L'impianto di San Zeno DOMANI



Localizzazione dell'Impianto

Percezione dell'Impianto
Fino al 2013

La fabbrica del puzzo
(comitato locale)

Impianto obsoleto
(quotidiano La Nazione)

Tecnologia superata
(Ass. Ambiente Comune di Arezzo)

Ignoranza e diffidenza verso ciò che non si conosce

2014:

Attivazione di un programma triennale di comunicazione

Gli obiettivi del programma

Rendere trasparente l'azienda per tutti gli stakeholders

1. **Soci dell'azienda** (tra cui 14 Comuni)
2. **Popolazione**
   a) Bambini fino a 12 anni
   b) Ragazzi da 13 a 18 anni
   c) Giovani fino a 30 anni
   d) Professionisti
   e) Cittadini Comuni
   f) Insegnanti
3. **Clienti**
4. **Autorità competenti al controllo e al rilascio di autorizzazioni**
5. **Istituti di credito**
6. **Organi di informazione**

Azioni **Intraprese**

Per la comunità

Un impianto più ricettivo

Azioni **Intraprese**

SOCI

Benchmarking

Come si colloca l'impianto nei confronti dei competitors

Perizia di rivalutazione patrimoniale

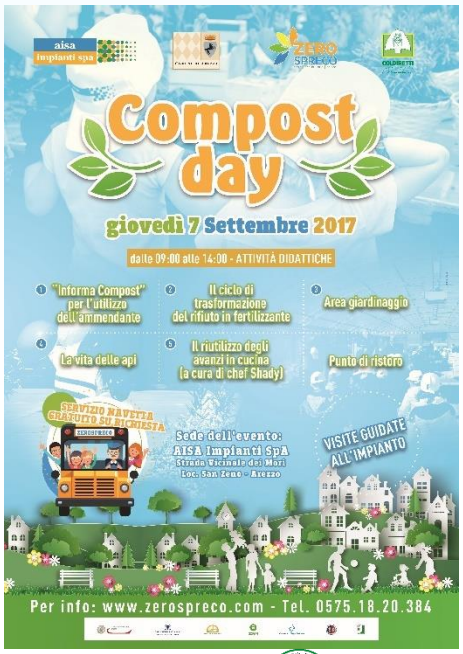
Azioni **Intraprese**

Comitati limitrofi all'impianto

Azioni **Intraprese**

Bambini
fino a 12 anni

Coinvolgimento delle scuole in inverno e dei campi solari in estate in un percorso formativo



Azioni **Intraprese**

Ragazzi
13-18 anni

Progetti
alternanza scuola lavoro

Azioni **Intraprese**

Giovani
fino a 30 anni

Concerti
Contest musicali

Azioni **Intraprese**

Professionisti e tecnici

Azioni **Intraprese**

Organizzazioni no-profit

Organizzazione
Cene di solidarietà

onlus ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DOWN

arezzo autismo

OXFAM Italia

Casa THEVENIN

AREZZO - CASA DI RIPOSO "V. FOSSOMBRONI"

Azioni **Intraprese**

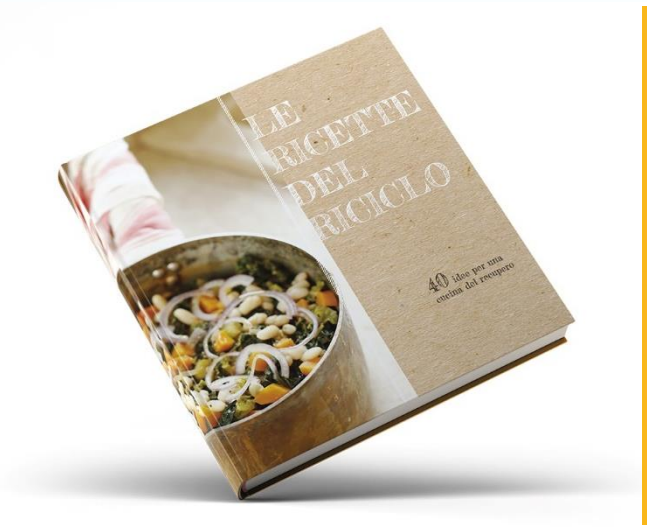
Per tutta la comunità

Tutti gli eventi sono aperti alla cittadinanza

Azioni **Intraprese**

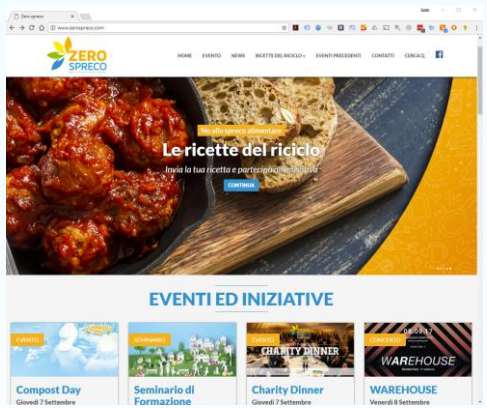
Per tutta la comunità

- Seminari su argomenti di interesse
- Bilancio Sociale
- Pubblicazioni a tema
- Creazione di aree ricettive a disposizione
- Gare podistiche
- Passeggiate in bicicletta
- Corsi di cucina



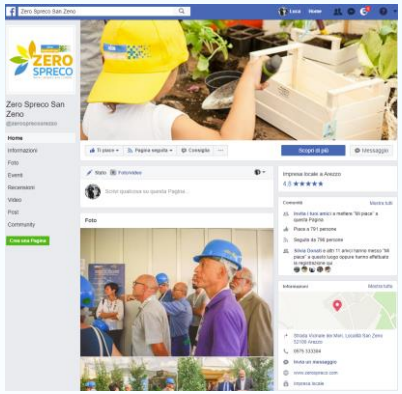
Mezzi **utilizzati**

WEB
www.zerospreco.com



Newsletter

Facebook



Manifesti

Quotidiani locali

Ordini e collegi professionali

Organizzazioni No-profit

Organizzazione e coordinamento

della nesta...
agenzia di pubblicità

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Rimini, giovedì 9 novembre 2017

Ing. Marzio Lasagni
Direttore Generale Aisa Impianti Spa